



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2017.
Curso: Sexto año División: "C" y "D" Ciclo: Orientado
Especialidad: Economía y Administración
Disciplina: Administración de Recursos Humanos
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

1

Contenidos:

Eje temático 1: "La importancia de las personas dentro de las Organizaciones y la Comunicación como elemento fundamental para la misma".

UNIDAD Nº 1: "Las personas y las organizaciones."

La importancia de las personas en las organizaciones. La teoría de campo, de Lewin. La teoría de la disonancia cognitiva. La naturaleza compleja del hombre. La motivación humana. Ciclo motivacional. La jerarquía de las necesidades, según Maslow. La teoría de los dos factores, de Herzberg. El modelo contingente de motivación, de Vroom. Teoría de la expectativa. Clima organizacional. El comportamiento humano en las organizaciones. El hombre complejo.

UNIDAD Nº 2: "La comunicación como elemento fundamental."

La Comunicación como transmisión de información y la que se define como producción de significados. Modelos de Comunicación Social: componentes, caracterización y tipos. La comunicación en las Organizaciones: tipos y propiedades, formal, informal, descendente, ascendente, transversal, oral y escrita, planteo de diferentes situaciones problemáticas en los sistemas de comunicación social. Los sistemas electrónicos: Teléfonos, Correo Electrónico, computadoras personales. Comparaciones, evaluación de su importancia y significado.

Eje temático 2: "La importancia de la selección y capacitación del personal para ocupar distintos puestos de trabajo dentro de una organización"

UNIDAD Nº 3: "Selección, capacitación y desarrollo de las personas"

Contacto con los empleados: interpretación y análisis de los diferentes tipos de puestos y tareas. Desarrollo del Proceso de selección: Solicitud de empleo: Entrevista preliminar. Pruebas de Aptitud.

Pruebas de inteligencia, intereses y personalidad. Detalles de la Entrevista en profundidad. Examen médico. Colocación provisional. Capacitación y orientación. Planteo de las perspectivas de Trabajo. Significado de la eficiencia y la equidad. Análisis e importancia del Desempeño anterior, experiencia y antigüedad. Evaluación y reconocimiento de los costos y beneficios de los recursos humanos. Conducta y comportamiento; planteo de diferentes situaciones problemáticas.- Aceptación al ambiente, condiciones de éxito. Liquidación de haberes.



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2017.
Curso: Sexto año División: "C" y "D" Ciclo: Orientado
Especialidad: Economía y Administración
Disciplina: Administración de Recursos Humanos
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

2

UNIDAD N°4: "Descripción y análisis de cargos"

Descripción de cargos. Análisis de cargos. Métodos de descripción y análisis de cargos.
Etapas en el análisis de cargos. Objetivos de la descripción y análisis de cargos.

Eje temáticos 3: "Otros aspectos relevantes relacionados con los Recursos Humanos"

UNIDAD N° 5: "Higiene y seguridad en el trabajo"

Higiene del trabajo. Seguridad del trabajo.

UNIDAD N° 6: "Aspectos importantes relacionados con los recursos humanos"

Estrés laboral. Satisfacción laboral. Expatriados. Mobbing. Motivación.

Bibliografía:

Bibliografía del Docente:

- Chiavenato, I. (2001) *Administración de recursos humanos*. (5ta.ed.). Colombia: Mc GrawHill.
- Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo. N° 19.587. T.O. 1972.

Villa Carlos Paz, Marzo de 2017

.....
Lugar y fecha

.....
Firma